

Integritetspolicy

Behandling av personuppgifter i Flyttmeters tjänster

Version 2026-07-18 | Gäller från 18 juli 2026

Detta är en daterad PDF-kopia. Den aktuella och tillgängliga HTML-versionen finns på <https://flyttmeter.se/privacy-policy>.

1. Personuppgiftsansvarig

Flytt Allians Västmanland AB, org.nr 559527-9091, Örjansgränd 2, 721 32 Västerås är personuppgiftsansvarig. Integritetsfrågor skickas till kontakt@flyttmeter.se.

Flyttmeter förmedlar förfrågningar och information. Den flyttfirma som får kunduppgifter ansvarar själv för sin fortsatta behandling i samband med offert, avtal, betalning och utförande.

2. Uppgifter som behandlas

Flyttmeter behandlar kontaktuppgifter, adresser, bostads- och flyttinformation, datum, tillval, företagsuppgifter, meddelanden, kalkyler, förfrågningar, svar och aktivitet på Mina sidor.

Vid BankID-verifiering behandlas namn, personnummer, verifieringsresultat och begränsad teknisk säkerhetsinformation. Personnummer används för säker identifiering och för att motverka falska eller dubbla förfrågningar. Det ingår normalt inte i leadet till flyttfirman.

För drift och säkerhet kan tidsstämplar, funktionshändelser, feluppgifter, IP-adress och webbläsarinformation behandlas. Vanlig funktionsmätning lagrar inte rå IP-adress eller rå user-agent tillsammans med användningshändelsen.

När AI-chatten används behandlas meddelandet och aktuell sida för att skapa svaret. Personnummer, betalningsuppgifter, portkoder och andra känsliga uppgifter ska inte lämnas i chatten.

3. Ändamål och rättslig grund

Uppgifter används för att skapa och spara kalkyler, verifiera användare, förmedla förfrågningar, ge tillgång till Mina sidor, kommunicera om ärendet och hjälpa relevanta flyttfirmor att bedöma uppdraget. Behandlingen behövs för den begärda tjänsten och åtgärder inför ett möjligt avtal med en flyttfirma.

Berättigat intresse används för att förebygga missbruk, skydda tjänsten, hantera support och förbättra funktioner med begränsad statistik. Lagkrav följs när tillämpligt. Frivilliga flyttips och erbjudanden skickas endast med återkalleligt samtycke.

4. Flyttfirmor och leverantörer

En begränsad, normalt avidentifierad översikt kan lämnas till flera relevanta flyttfirmor. Kontaktuppgifter och fullständigt underlag lämnas först enligt matchningsflödet. Flyttfirman blir därefter självständigt ansvarig för sin kontakt och offert.

Leverantörer kan anlitas för webbdrift och databas, identitetsverifiering, e-post, kart- och ruttunderlag, AI-funktioner, webbanalys och betalning av partneravgifter. De får endast behandla uppgifter som behövs för uppdraget och omfattas av avtal och dataskyddskrav.

Behandling utanför EU/EES ska ha ett giltigt överföringsstöd, exempelvis adekvansbeslut eller EU:s standardavtalsklausuler, samt lämpliga skyddsåtgärder.

5. Matchning och AI

Matchning sker främst utifrån geografisk täckning, efterfrågad tjänst och företagsuppgifter. Verifieringsstatus och dokumenterade omdömessignaler kan påverka urvalet. Matchningen är inte ett automatiserat beslut med rättslig eller motsvarande betydande effekt; kunden väljer själv om den vill gå vidare.

AI-chatten är ett informationshjälpmedel som kan lämna felaktiga eller ofullständiga svar. Den fattar inte behörighetsbeslut och ingår inte avtal.

6. Gallring

Kundprofil, kalkyler, förfrågningar, offerthistorik och leaduppgifter raderas automatiskt senast 90 dagar efter senaste aktivitet. Pågående ärenden skyddas tills de också varit inaktiva i 90 dagar. Kontaktärenden, användningshändelser, AI-rapporter och administrativa aktivitetsloggar gallras efter 90 dagar.

Råa BankID-verifieringar och tekniska uppgifter från avtalssigneringar gallras eller rensas efter 30 dagar. Dagliga pseudonymiserade begränsningsvärden gallras efter sju dagar. Utgångna sessioner tas bort. Lokala kalkylutkast gäller högst sex timmar och BankID-kontaktutkast högst två timmar.

Partner- och företagskontakter sparas under aktiv relation och raderas eller anonymiseras 90 dagar efter inaktivitet. Räknenskapsinformation kan behöva bevaras separat i sju år med minimerat innehåll. Gallring kan skjutas upp för konkreta rättsliga anspråk eller myndighetskrav.

7. Säkerhet

Flyttmeter använder riskanpassade tekniska och organisatoriska åtgärder, bland annat krypterad överföring, behörighetsstyrning, skyddade sessioner och loggning av säkerhetsrelevanta händelser. Uppgifter görs endast tillgängliga för den som behöver dem för angivet ändamål. Tekniska konfigurationsdetaljer publiceras inte.

8. Registrerades rättigheter

Den registrerade kan begära tillgång och, när villkoren är uppfyllda, rättelse, radering, begränsning eller dataportabilitet. Invändning kan göras mot behandling som grundas på berättigat intresse. Samtycke kan återkallas utan att tidigare laglig behandling påverkas.

Begäran skickas till kontakt@flyttmeter.se. Identiteten kan behöva kontrolleras. Klagomål kan lämnas till Integritetsskyddsmyndigheten, imy.se.

9. Ändringar

Polycyn uppdateras när behandlingen eller lagkraven förändras. Väsentliga ändringar meddelas på ett sätt som är rimligt i förhållande till betydelsen. Versionsdatumet visar vilken text som gäller.