

Användarvillkor

Villkor för Flyttmeters kalkyl, information och leadförmedling

Version 2026-07-18 | Gäller från 18 juli 2026

Detta är en daterad PDF-kopia. Den aktuella och tillgängliga HTML-versionen finns på <https://flyttmeter.se/villkor>.

1. Om Flyttmeter

Flytt Allians Västmanland AB, org.nr 559527-9091, Örjansgränd 2, 721 32 Västerås. Kontakt: kontakt@flyttmeter.se.

Flyttmeter är en digital informations- och förmedlingstjänst. Vi hjälper användare att beräkna en preliminär prisbild, strukturera ett flyttunderlag, hitta relevanta flyttfirmor och tjänster samt ta del av guider och redaktionell information om flytt.

2. Flyttmeter utför inte flytten

Flyttmeter är inte en flyttfirma och blir inte part i avtalet mellan kunden och en flyttfirma. En kalkyl, verifiering eller inskickad förfrågan är inte en bindande bokning.

Offert, slutligt pris, bokning, betalning, avbokning, RUT-hantering, försäkring, reklamation och utförande hanteras direkt mellan kunden och den valda flyttfirman. Kunden ska alltid kontrollera flyttfirmans offert och villkor innan ett uppdrag accepteras.

3. Kalkyler och information

Flyttmeters kalkyler är uppskattningar som bygger på lämnade uppgifter och tillgängliga beräkningsunderlag. De är inte offerter eller garantier. Det slutliga priset bestäms av flyttfirman och kan påverkas av bland annat omfattning, tillgänglighet, avstånd, bärväg, tunga föremål, tillval och ändrade förutsättningar.

Guider, blogginlägg, företagsprofiler och annan information är allmän vägledning och ersätter inte individuell professionell rådgivning. Registerkontroller, omdömen och verifieringar är ögonblicksbilder, inte garantier för framtida kvalitet.

4. Förmedling av förfrågningar

När en matchningsförfrågan skickas får Flyttmeter använda uppgifterna för att hitta flyttfirmor vars tjänster och verksamhetsområden passar förfrågan. En begränsad översikt kan visas för relevanta flyttfirmor innan kontaktuppgifter lämnas ut.

Kontakt- och flyttuppgifter lämnas ut enligt det flöde som visas när förfrågan skickas. Flyttfirman kan betala Flyttmeter för tillgång till ett lead. Avgiften köper inte en bättre kundrankning och är inte en kvalitetsgaranti.

Matchning baseras huvudsakligen på geografisk täckning, efterfrågad tjänst och tillgängliga företagsuppgifter. Verifieringsstatus och dokumenterade omdömessignaler kan också påverka urvalet.

5. Användarens ansvar

Användaren ska vara minst 18 år eller ha behörighet från den person eller det företag som förfrågan gäller. En företagsrepresentant ansvarar för att ha rätt att lämna uppgifter och skicka förfrågan.

Användaren ansvarar för att lämnade uppgifter är riktiga, aktuella och tillräckliga. Tjänsten får inte användas olagligt, med obehörigen lämnade personuppgifter eller på ett sätt som stör funktion eller säkerhet.

BankID kan användas för identitetsverifiering och för att motverka falska förfrågningar. Verifieringen innebär inte att en offert accepteras eller att ett flyttavtal ingås.

6. Kostnad och kommersiella relationer

Det kostar inget för privatkunden att använda kalkylen eller skicka en matchningsförfrågan. Flyttmeter kan få ersättning från flyttfirmor för förmedlade leads, partnerfunktioner eller tydligt markerade företagspresentationer. Sponsring förändrar inte resultatet av en oberoende registerkontroll.

7. Tillgänglighet och ansvar

Flyttmeter arbetar för att tjänsten och informationen ska vara tillgänglig och korrekt men garanterar inte oavbruten drift eller att uppgifter från användare, flyttfirmor och externa källor alltid är fullständiga och aktuella.

Flyttmeter ansvarar för den egna förmedlingstjänsten enligt tvingande lag. Flyttfirman ansvarar för sin offert, sina uppgifter, avtalet med kunden och utförd tjänst. Villkoren begränsar inte tvingande konsumenträttigheter.

8. Personuppgifter och rättigheter

Personuppgiftsbehandlingen beskrivs i Flyttmeters integritetspolicy. Flyttmeters varumärke, texter, design, kalkylmodell och annat material tillhör Flyttmeter eller respektive rättighetshavare och får inte användas kommersiellt utan tillstånd.

9. Klagomål, tvist och ändringar

Klagomål på flytten eller fakturan riktas först till den flyttfirma som kunden ingått avtal med. Frågor om Flyttmeters kalkyl, förmedling eller hantering av en förfrågan skickas till kontakt@flyttmeter.se.

Svensk lag gäller. En konsument kan få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, arn.se, eller svensk allmän domstol. Datumet i dokumentet visar versionen och den accepterade versionsbeteckningen sparas.

Bohag 2010 och Kontor 2003 är branschvillkor som den utförande flyttfirman kan hänvisa till. Att Flyttmeter tillhandahåller dokumenten innebär inte att Flyttmeter är transportör eller part i flyttavtalet.